

# Operationeel beheerder Berichtenverkeer



Amstelveen



Fulltime



MBO/HBO

## Dit vind je leuk om te doen

Binnen het team eigen applicaties worden applicaties voor een veilige, betrouwbare en gegarandeerde digitale gegevensuitwisseling tussen ministeries, uitvoeringsorganisaties van de overheid en private organisaties (zoals zorgverzekeraars), ontwikkeld, getest en in productie beheerd.

Jouw rol is om als operationeel beheerder en als tester hieraan een bijdrage te leveren.

Van jou wordt verwacht dat je als professional in staat bent zelfstandig de berichtuitwisselingen te monitoren, supportvragen af te handelen en communicatie hierover met de externe klanten te voeren, issues helder beschreven door te zetten naar de tweede/derdelijns ondersteuning en de voortgang hiervan te bewaken, (externe) rapportages te leveren, de operationele documentatie bij te houden.

Binnen het team ondersteun je de teamwerkzaamheden, ben je acceptant van door het team in productie te nemen toepassingen. Daarnaast participeer je in projecten en werkgroepen over ontwikkelingen en mogelijke oplossingen.

## Hier herken jij jezelf in

- Je hebt minimaal MBO/HBO werk- en denkniveau;
- Je hebt minimaal twee jaar ervaring als (functioneel of operationeel) beheerder;
- Je hebt ervaring met databases (SQL);
- Je hebt ervaring met beheer berichtenverkeer;
- Je hebt ervaring in een eerste of tweede lijns support medewerker rol;
- Je hebt ervaring met ITIL processen als incident, change en problem
- Je hebt ervaring met BISO processen als gebruiksbeheer, functionaliteitenbeheer;
- Je hebt ervaring met DevOps/Agile/Scrum werkmethodeën en terminologieën;
- Je bent gestructureerd en hebt een flexibele servicegerichte instelling;
- Je spreekt goed Nederlands en Engels;
- Je bent een teamspeler;
- Je beschikt over een analytisch denkvermogen
- Je hebt niet alle bovenstaande ervaringen, maar je bent wel bereid te leren.

## Dit zoek jij verder in een baan

- Een zelfstandige en afwisselende functie;
- Flexibele werktijden;
- Ruime thuiswerkmogelijkheden;
- Opleidingsmogelijkheden;
- Marktconform salaris met een 13<sup>e</sup> maand;
- Goede pensioenregeling (ABP);
- Bij fulltime dienstverband (38 uur p/w), 25 vakantiedagen;
- Mogelijkheid tot parttime werken (minimaal 32 uur tot maximaal 40 uur p/w);
- Ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën. Daar staan we altijd voor open. Of je nu een week, een maand of een jaar bij ons werkt.

## Meer weten of solliciteren?

Neem contact op met Eric van der Drift (Manager IT) via- of stuur je sollicitatie met motivatie naar [sollicitatie@rinis.nl](mailto:sollicitatie@rinis.nl).

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*

## Voor wie ga je werken

Binnen RINIS heerst de "werken is leuk" cultuur. We streven er actief naar om voor iedereen dit gevoel mogelijk te maken. Fouten maken mag bij ons, daar leren we weer van.

Naast het instandhouden van de veilige, betrouwbare en gegarandeerde digitale gegevensuitwisselingen investeren we in innovaties op basis van onder andere API's, containers (Docker, Kubernetes) en blockchain/AI. Je gaat deel uitmaken van een gedreven team dat meebouwt aan de e-overheid van de toekomst, in Nederland én Europa.

Voor meer informatie zie onze website [www.rinis.nl](http://www.rinis.nl).